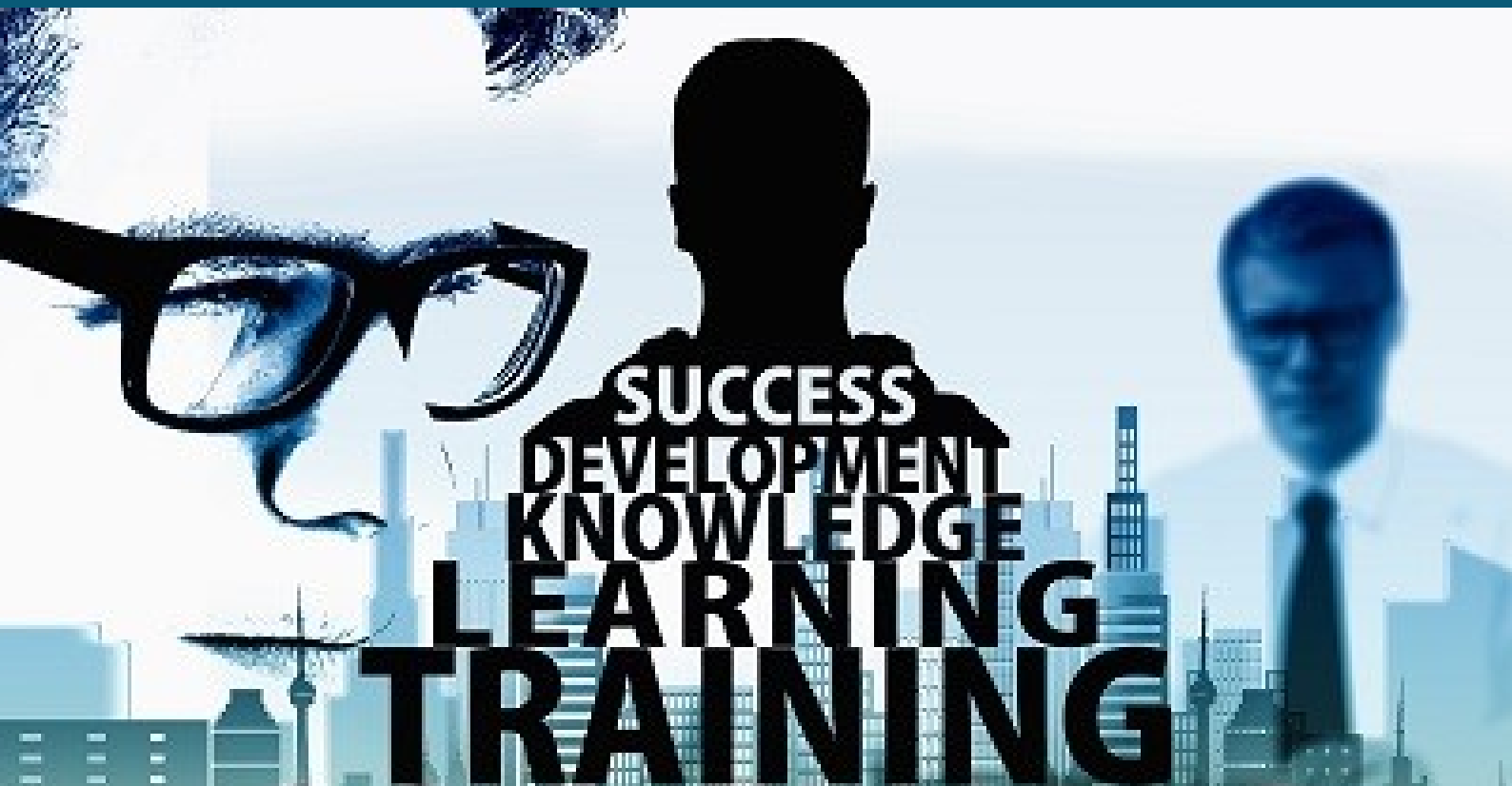




**CONTRACT  
ACADEMY®**

**Vertrags- und Claims-Management**

**Ausbildung, Zertifizierung und  
Seminare**



[www.contract-academy.de](http://www.contract-academy.de)



## Erfolgreiche Projekte erfordern kompetentes Vertrags- und Claims-Management.

Vertragsmanagement ist Teamarbeit. Alle Projektbeteiligten sollten über Grundkenntnisse verfügen, so dass das Räderwerk der unterschiedlichen Aufgaben optimal zusammenwirkt. Ziel ist das Erkennen, das richtige reagieren und das Durchsetzen eigener Ansprüche.

## Jede Projektphase besitzt andere Schwerpunkte

Jede Projektphase erfordert unterschiedliche Kompetenzen. Projektphasen bauen aufeinander auf. Fehler am Anfang, pflanzen sich fort. Je später eine Störung erkannt wird, desto aufwendiger wird es, diese Abweichung zu korrigieren, eigene Ansprüche zu sichern oder Risiken zu vermeiden.



### Vertragsverhandlung

- \* Gefährliche Klauseln vermeiden.
- \* Eigene Schutzklauseln einbinden.
- \* Ausschluss & Begrenzung der Haftung.
- \* Vertragsrisiken vermeiden.
- \* Verfahren zu Änderungen und Claims einbinden.



### Entwicklung & Design

- \* Ansprüche bei Schnittstellen managen.
- \* Mit Vertragsparteien richtig kommunizieren.
- \* Ansprüche belastbar dokumentieren.
- \* Planungsgenehmigung und Änderungen managen.
- \* Forderungen durchsetzen



### Herstellung & Versand

- \* Sicherstellen des Fertigungsfensters.
- \* Fristgerechte & vertragskonforme Herstellung.
- \* Definierte Werksabnahme
- \* Klare Lieferbedingungen, Eigentumsrechte und Gefahrtragung.



### Montage & Abnahme

- \* Schnittstellen mit anderen Parteien managen.
- \* Mit Vertragsparteien richtig kommunizieren.
- \* Ansprüche erkennen und belastbar dokumentieren.
- \* Vertragsstrafen durch Verzug abwenden.
- \* Forderungen durchsetzen.

## Die Contract Academy®

Das interaktive, online verfügbare Lernkonzept, in dem animierte Präsentationen durch einen Sprecher erläutert werden, steht unseren Kunden 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Das Portal bietet sich auch als Wissensspeicher an, um Fragen bei der täglichen Arbeit zu klären. Neben den Lektionen finden Sie eine Vielzahl an Unterlagen, Beispielen und Dokumenten, die sich schnell auf die eigenen Wünsche anpassen lassen.

Wir legen nicht nur Wert auf die theoretischen Grundlagen. Der Praxisbezug ist wichtig, um das neue Wissen sofort anwenden zu können.



## Die Vorteile von eLearning nutzen

eLearning besitzt den großen Vorteil, dass Mitarbeiter die Möglichkeit besitzen, an interessanten Punkten innezuhalten und Themen mit eigenen Erfahrungen und Wissen zu verknüpfen. Gerade die Inhalte des Vertrags- und Claims-Managements sind oft nicht trivial, so dass unterschiedliche Lernfortschritte berücksichtigt werden sollten. Wissen, das erarbeitet wird, steht deutlich nachhaltiger zur Verfügung.

## Ausbildung & Zertifizierung

Mitarbeiter sollten wissen, wie Verträge genutzt werden können, um bei Störungen und Änderungen, die eigenen Interessen geschützt werden können. Unser Ausbildungskonzept konzentriert sich daher auf drei unterschiedliche Qualifikationen, die sich wie folgt zusammenfassen lassen:

- Principal Contract Manager:** Ansprüche identifizieren und richtig reagieren.
- Master Contract Manager:** Nachweise, Schriftwechsel und Forderungen erstellen.
- Professional Contract Manager:** Führen einer Claims-Organisation im Unternehmen.

## Support durch die Contract Academy®

Neben der eigenständigen Ausbildung können Sie die Option Blended Learning, oder Coaching wählen. Bei Blended Learning werden vereinbarte Lektionen in Webinaren rekapituliert und bei Coaching steht Ihnen ein Coach der Contract Academy zur Verfügung.

## Kompaktseminare

In den Kompaktseminaren vermitteln wir das grundsätzliche Basiswissen, so dass Mitarbeiter Zusammenhänge erkennen und rechtzeitig reagieren können. Kompaktseminare enthalten keine Prüfungen. Geeignet sind Kompaktseminare für alle Projektmitarbeiter, um in das Thema Vertrags- und Claims-Management einzusteigen.

## Wissensspeicher

In Seminaren erhalten die Teilnehmer viele Informationen zum Thema Vertragsmanagement. Das Projektgeschäft ist jedoch sehr vielfältig, so dass spezielles Wissen nur sporadisch benötigt wird. Auch wenn man sich grundsätzlich an das Thema erinnert, so sind die Details meist nicht mehr präsent. Was gehört alles in einen Letter of Intent? Was sollte bei Anglo-Amerikanischen Verträgen beachtet werden? Hier hilft der Wissensspeicher der Contract Academy weiter. Suchen Sie nach Schlagwörtern in den Lektionen und den Unterlagen.

## Firmeninterne Inhalte

Als Unternehmen können Sie den bewährten Standard der Contract Academy nutzen und zusätzlich eigene Themen und Schwerpunkte in einem eigenen geschlossenen Bereich setzen, der nur Ihren Mitarbeitern zur Verfügung steht. Wir bereiten die Inhalte gerne für Sie auf. Nur Ihre Mitarbeiter haben dann Zugang zu diesen Inhalten.



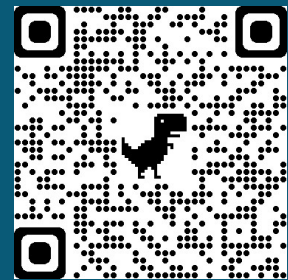
# CONTRACT ACADEMY®

## Hochwertige Seminare aus der Praxis für die Praxis

Die Contract Academy bietet ihre Kurse sowohl Online, als auch in Präsenzseminaren an. Wir legen Wert auf eine praxisbasierte Konzeption und einen hohen Qualitätsstandard, den unsere Teilnehmer erwarten und gewohnt sind.

Neben einem bewährten Standardkonzept entwickeln wir selbstverständlich auch maßgeschneiderte Seminare für Ihr Unternehmen.

Contract Tools GmbH  
Carl Georg Heise Weg 17  
23568 Lübeck  
Tel: +49 (0) 451 280 4391  
[info@contract-academy.de](mailto:info@contract-academy.de)



[www.contract-academy.de](http://www.contract-academy.de)